

О порядке рассмотрения обращений граждан управляющими организациями

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) урегулированы правоотношения, связанные с реализацией права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления и иные организации.

Однако, управляющая организация не является государственным органом или органом местного самоуправления, государственным или муниципальным учреждением, или иной организацией, на которую возложено осуществление публично значимых функций.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в постановлениях от 15.02.2019 № 48-АД19-2, № 88-АД19-2, правоотношения, возникающие между собственниками жилых помещений в многоквартирных домах и управляющими компаниями, носят гражданско-правовой характер и на них не распространяются требования Федерального закона № 59-ФЗ.

При этом управляющие организации имеют статус исполнителей коммунальных услуг, обязанности которых установлены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», где также определены виды обращений потребителей и сроки их рассмотрения.

Так, управляющая организация обязана вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, в установленный срок направлять потребителю ответ.

Кроме того, Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 регламентирует порядок раскрытия информации управляющей организацией, в том числе по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

Предоставление управляющей организацией определенной информацией также предусмотрено Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491.

В случае нарушения управляющей организацией указанных норм закона, необходимо обратиться в государственную жилищную инспекцию Курской области по адресу: г. Курск, Красная площадь, д. 6.

Помощник прокурора района

Н.А. Борисов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7EA157B9526CDD77B7DF7727180F4BFB

Владелец **Борисов Николай Александрович**

Действителен с 19.04.2024 по 13.07.2025