

**АДМИНИСТРАЦИЯ
Веселовского сельсовета
ГЛУШКОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от " 31 " июля 2014 г. № 23

307452, с. Веселое

Об утверждении Положения об особенностях
поддачи и рассмотрения жалоб на решения и
действия (бездействия) Администрации Веселовского сельсовета
Глушковского района Курской области и
должностных лиц, муниципальных служащих
Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района
Курской области

В соответствии с частью 4 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об особенностях поддачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области и должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области.
2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Веселовского сельсовета Т.Н. Чуркину.
3. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Администрации Веселовского сельсовета



М.Л.Иванко

Утверждено

постановлением Администрации

Веселовского сельсовета

от " 31 " июля 2014 г. № 23

Положение

об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области и должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области

1. Настоящее Положение определяет особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области и должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области при предоставлении муниципальных услуг (далее – жалоба).

2. Подача и рассмотрение жалоб осуществляются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов местного самоуправления и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012г. № 840, с учётом особенностей, установленных настоящим Положением.

3. Жалоба заявителя на решения и действия (бездействие) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области при предоставлении муниципальных услуг подается в Администрацию Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющую муниципальную услугу, в письменной форме, в том числе на личном приеме заявителя, или в электронном виде.

4. В письменной форме на бумажном носителе жалоба подается:

1) непосредственно в Администрацию Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющего муниципальную услугу;

2) по почте по адресу (месту нахождения) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу;

3) на личном приеме Главы Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу, заместителя Главы Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу.

5. В электронном виде жалоба подается заявителем посредством:

- 28

а) официального сайта Администрации Глушковского района Курской области предоставляющей муниципальную услугу (glush.rkursk.ru), в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://gosuslugi.ru>).

6. Жалоба может быть направлена через областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Жалоба рассматривается Администрацией Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу, порядок предоставления которой нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, должностного лица либо муниципальных служащих Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области.

В случае если обжалуется решение главы Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющего муниципальную услугу, жалоба подается заместителю Главы Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, в ведении которого находится структурное подразделение Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющее муниципальную услугу, рассматривается им в порядке, предусмотренном Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов местного самоуправления и должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840, с учетом особенностей, установленных настоящим Положением.

8. В Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями, установленными Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840, с учетом особенностей, установленных настоящим Положением;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 9 настоящего Положения.

9. В случае если жалоба подана заявителем в Администрацию Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, в компетенцию которой не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 7 настоящего Положения, в течение 3 рабочих дней с даты ее регистрации Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган местного самоуправления Глушковского района Курской области и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

10. Поступившая в Администрацию Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области жалоба на нарушение данным органом порядка предоставления муниципальной услуги подлежит рассмотрению главой Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области либо должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, а в случае обжалования отказа Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

11. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, уполномоченная на ее рассмотрение, принимает решение об удовлетворении жалобы либо отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме письма, подписанного Главой Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющей муниципальную услугу.

12. Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Положения в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

13. Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

14. Администрация Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области, предоставляющая муниципальные услуги, ежеквартально представляют главе Администрации Веселовского сельсовета Глушковского района отчет о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

15. Особенности рассмотрения жалоб в зависимости от специфики предоставления определенной муниципальной услуги устанавливаются административным регламентом предоставления муниципальной услуги Администрацией Веселовского сельсовета Глушковского района Курской области.